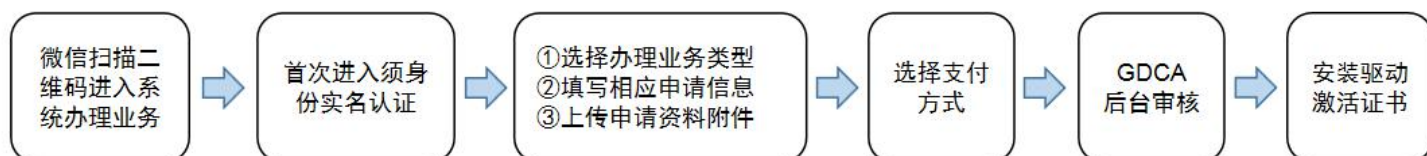


广州市规划和自然资源局“信任广州”电子签章项目在线申请证书流程



业务办理流程图如下：



温馨提示：如是首次关注公众号，须再次扫码将收到项目链接推送，点击可进入系统申请办理业务。

一、在线申请所需鉴别资料

【机构证书】

1. 营业执照原件
2. 机构（企业）数字证书业务申请表（加盖公章）
3. 法人身份证正反面复印件（加盖公章）
4. 经办人身份证原件
5. GDCA 电子印章申报表

【机构个人证书】

1. 机构（个人）数字证书业务申请表扫描件（必须手写签名、日期、加盖公章）
2. 证书申请人身份证复印件（加盖公章）
3. 经办人身份证原件
4. GDCA 电子印章申报表

二、操作流程：

1. 用户通过微信扫描二维码进入在线系统，点击右上方“新建”按钮进入业务流程操作，阅读业务介绍及 GDCA 用户协议后，勾选并点击“确认”。

（温馨提示：首次办理业务须经办人身份实名认证）



申请信息完善	
姓名	请输入您的姓名
身份证	请输入您的身份证
手机号	请输入您的手机号
验证码	请输入验证码 获取验证码
下一步	

2. 选择所需办理的证书类型，业务类型及服务年限，点击“下一步”。

The first screenshot, titled "选择证书类型" (Select Certificate Type), shows two options: "机构证书" (Institution Certificate) and "机构个人证书" (Institution Personal Certificate). The second screenshot, titled "服务年限" (Service Duration), shows three options: "1年" (1 year), "2年" (2 years), and "3年" (3 years). Both screens have a "下一步" (Next Step) button at the bottom.

3. 确认所需办理的应用选项，并填写收货地址信息无误后，点击提交。

The first screenshot, titled "选择应用" (Select Application), shows the selected application "广州市规划和自然资源局（信任广州）CA项目" (Guangzhou City Planning and Natural Resources Bureau (Trust Guangzhou) CA Project) with a "00/1年" duration. It also shows options for "印章" (Seal) and "业务章" (Business Seal). The second screenshot, titled "收费明细" (Fee Details), shows the application fee, seal fee, and certificate fee, all set to "00". The total fee is "00". The service duration is "1年" (1 year). Both screens have a "提交" (Submit) or "下一步" (Next Step) button at the bottom.

4. 填写相应的申请资料信息，及上传相应的申请资料附件，请确认信息无误后点击“下一步”提交（申请资料附件请以扫描件的形式上传）。

× 申请资料填写 ...

*机构名称 请输入机构名称

*机构性质 请选择

*地区 请选择地区

*统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

*机构经营地址 请输入机构经营地址

下一步

< >

5. 选择支付方式：

【机构证书】

①线上微信支付；

②对公打款：公对公转账汇款支付，**汇款时备注请务必填上备注信息（6位数）。**

× 支付选择 ...

请选择您的支付方式:

线上微信支付

对公打款

提交

返回修改

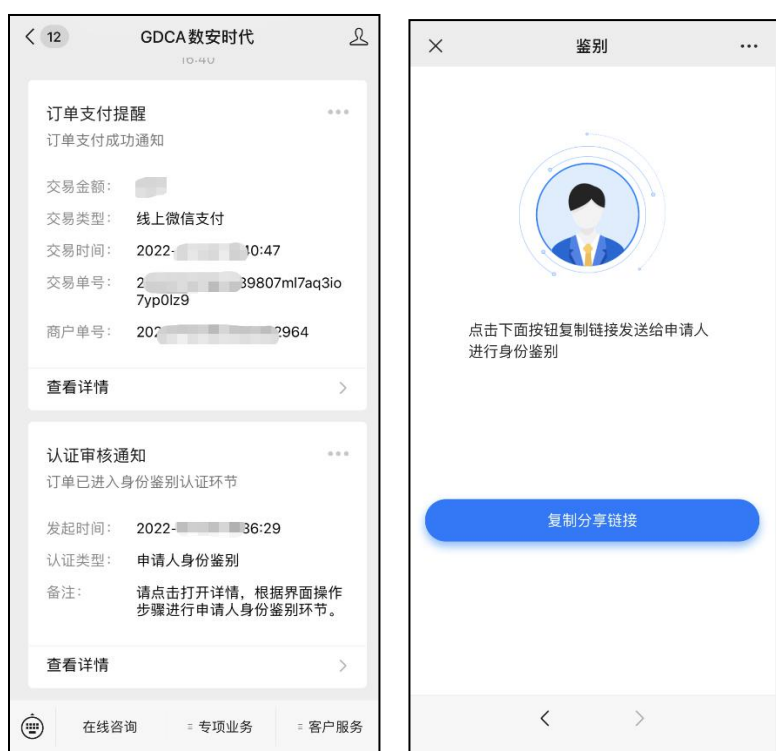
< >

【机构个人证书】

- ①线上微信支付：在线支付完成后，须分享链接给**证书申请人**进行身份鉴别操作。
- ②对公打款：公对公转账汇款支付，**汇款时备注请务必填上备注信息（6位数）。**

机构个人证书如是经办人代办，须分享鉴别链接给证书申请人。

【机构个人证书】微信支付成功后，请点击认证审核通知推送消息，进入后点击‘复制分享链接’按钮，把链接发送给**证书申请人**进行身份鉴别验证；证书申请人打开链接，根据界面提示操作鉴别环节，鉴别成功后，受理单将进入到审核环节。



- ②选择对公打款：确认成功汇款后点击‘我已打款’，受理单将进入审核环节。

受理单进入审核环节后，GDCA 将按受理单提交申请时间的先后顺序进行审核，审核情况结果在公众号内推送通知，如审核不通过，请按其原因修改后重新提交。

6. 激活码获取：

受理单审核通过制证后，证书介质快递寄出，完成签收快递后，“GDCA 数安时代”微信公众号将推送激活码消息。

（注：在办理业务申请过程中，请勿取消公众号关注，否则收取不到激活码推送消息。）

7. 激活数字证书：（激活码有效期限 30 天内，收到证书后请及时激活）

收到证书介质后，电脑需安装数字证书驱动方可激活证书，请按步骤操作：

证书激活操作网址：www.gdca.com.cn——客户服务——在线办理——证书激活。

（操作激活前请插入证书介质，再点击“获取”，输入激活码及验证码后，点击“提交”进行激活，再设定证书密码，请牢记所设定的证书密码！）



2. 介质激活

确认获取的证书信息与所需激活证书信息一致后，输入GDCA数安时代 公众号中收到的6位数激活码，点击提交

证书名称

介质编号

信任服务号 00

*激活码

*验证码 

3. 重置用户密码

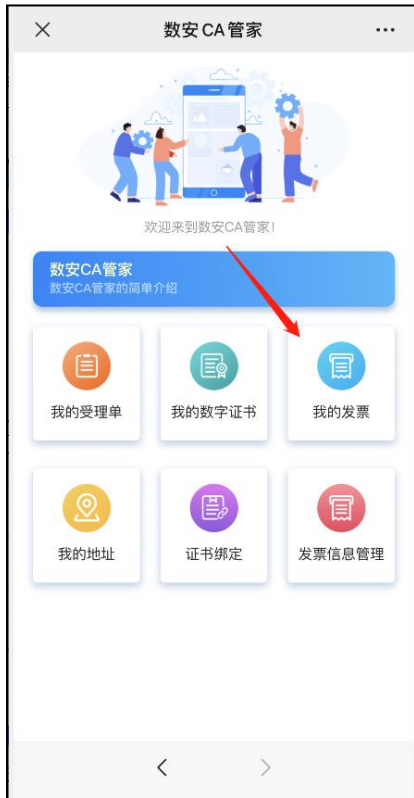
*新用户密码

*请确认新用户密码

8. 发票获取方式:

通过【GDCA 数安时代】公众号菜单栏找到“数安 CA 管家”，点击“我的发票”，在待开票界面中勾选须开票的订单，点击“开票”后填写相关信息即可完成开具发票。

开票成功后，在开票历史界面找到已开具发票，点击进入把发票链接复制粘贴出来，点击链接打开下载即可获取发票。



三、在线客户服务

1. 订单详细查询，可通过“GDCA 数安时代”微信公众号菜单栏中，找到【数安CA管家】进入业务系统，打开‘我的受理单’找到申请的受理单查询办理进度。



2. 数字证书详细信息查询，已办理成功的证书信息，可通过数安 CA 管家业务系统，点击‘我的数字证书’进入查询证书信息内容。



3. 在线客服服务咨询

可通过“GDCA 数安时代”微信公众号菜单栏点击【在线咨询】，客服在线解答业务办理或其他证书咨询问题。咨询前请准备好订单信息或证书信息，再进入在线咨询客服（服务时间：周一至周五 8:30-18:00，节假日除外）。